

## Le Groupe AGRICA confirme et étend la certification ISO 9001 : 2008 de ses services à la clientèle



**Le groupe de protection sociale complémentaire du monde agricole s'est vu confirmé sa certification ISO 9001 : 2008 par l'AFNOR (Association française de normalisation) obtenue dès 2010 pour la Direction des Services à la Clientèle.**

La certification obtenue par le Groupe AGRICA en 2010, et confirmée en 2011, vient consacrer la dynamique de progrès permanente engagée depuis plusieurs années grâce à la mise en place d'un Système de Management de la Qualité.

« *L'amélioration continue de la qualité de service guide notre action au quotidien et nous permet d'accroître régulièrement notre performance au service des clients du Groupe* », rappelle Patrick Fleury, directeur délégué de la Direction des Services à la clientèle. Il précise également qu'« *Etre certifié ISO 9001, c'est assurer à nos clients que nos processus sont maîtrisés, évalués grâce à des indicateurs fiables, et améliorés lorsque c'est nécessaire* »

Cette certification concernait déjà la gestion des adhésions et affiliations collectives et individuelles, et des prestations pour l'ensemble des activités de prévoyance, santé et épargne salariale. Viennent s'y ajouter notamment, en 2011, l'encaissement des cotisations et le paiement des prestations.

### **À PROPOS DU GROUPE AGRICA - [www.groupagrica.com](http://www.groupagrica.com)**

Le Groupe AGRICA est l'interlocuteur privilégié des entreprises et des salariés du monde agricole en matière de retraite complémentaire, d'épargne, de prévoyance et de santé. Avec plus de 786 000 retraités à ce jour et 1,4 million de cotisants dans plus de 157 000 entreprises, AGRICA est le groupe de référence du monde agricole. Les entreprises clientes d'AGRICA appartiennent aux différents secteurs du monde agricole, telles que les entreprises de production agricole, les coopératives agricoles et les services (Crédit Agricole, Groupama, Mutualité Sociale Agricole, etc...).

#### Groupe AGRICA en chiffres (31/12/2009)

- 2,21 milliards d'euros de chiffre d'affaires
- 1,79 milliard d'euros d'encaissements retraite
- 428,1 millions d'euros de cotisations prévoyance, santé et épargne
- 5,8 milliards d'euros de fonds gérés

#### **CONTACT PRESSE**

Claire Vidal

☎ 01.71.21.53.07

[vidal.claire@groupagrica.com](mailto:vidal.claire@groupagrica.com)